

Nome del tecnico: _____

ASSISTENZA TECNICA

Numero richiesta: _____ data: ____/____/____ Attivazione impianto Fuori garanzia Fuori garanzia

Dati del cliente

Codice Cliente: _____ rif. del richiedente assistenza: _____

Nome - Cognome: _____

Indirizzo via: _____ Città: _____ N° _____ Prov.: _____

Cellulare: _____ Fisso: _____

Dati Impianto

FWA LTE FTTC FTTH RTG VoIP SAT Altro _____

Apparato-1 _____ S.n.: _____ Apparato-2 _____ S.n.: _____

Descrizione del guasto dichiarato dal cliente	Descrizione del guasto riscontrato dal tecnico
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Esito del Tecnico lavoro eseguito

Ip pubblico.: _____	_____
Test Down.: _____	_____
eseguiti Upload: _____	_____
Latenza.: _____	_____

Ricambi sostituiti

Seriale: _____
 Seriale: _____
 Seriale: _____
 Seriale: _____
 Seriale: _____
 Seriale: _____

Data: ____/____/____ Dalle ore: ____:____ alle ore: ____:____ Intervento terminato: Si: No:

Data: ____/____/____ Dalle ore: ____:____ alle ore: ____:____ Intervento terminato: Si: No:

Comunicazioni

Il sottoscritto "cliente" dichiaro di aver preso visione di quanto è scritto sul presente modulo, è confermo che tutto è stato eseguito come dichiarato dal tecnico. Firmo il presente modulo, e sono a conoscenza che non posso contestare quanto scritto se non dichiarato espresamente nel presente modulo alla voce "Comunicazioni"

Firma del tecnico

Firma del cliente
